

Rokovanie pracovnej skupiny Ľudia bez domova komunitného plánovania sociálnych služieb dňa 30. 11. 2021

Stretnutie online: 9:00 – 10:30, online

Prítomní za členov pracovnej skupiny (ďalej len PS):

Brána do života, Depaul Slovensko, Divadlo bez domova, Domov pre každého, Equita, Odyseus, Proti prúdu, Vagus.

Hostia: *MiÚ Ružinov*

Sekcia sociálnych vecí magistrátu hl. mesta SR Bratislavy (ďalej len SSV):

Zuzana Kubíková Michalidesová (vedúca pracovnej skupiny), Jana Hojsíková (tajomníčka pracovnej skupiny),

Facilitátor: *Peter Gušťařík (PDCS,o.z.)*

Zapisovateľka: *Lucia Kalmárová (PDCS,o.z.)*

Program

1. Schválenie programu rokovania
2. Harmonogram tvorby KPSS a informácia o stave prác na analýze
3. Vyhodnotenie pripomienok k Stromu problémov a cieľov
4. Finalizácia práce PS na strategických a špecifických cieľoch

Hlasovanie: za: 8 proti: 0 zdržal sa: 1

Program bol schválený.

Harmonogram tvorby KPSS a informácia o stave prác na analýze

Z. Kubíková Michalidesová (prezentácia v prílohe č.1, strana 5-6)

V harmonograme sa posunula prezentácia výsledkov analytickej časti KPSS. Pôvodne mala prebehnúť na stretnutí, avšak bola presunutá na januárové stretnutie PS z dôvodu potreby odstránenia nedostatkov na základe pripomienok. Finálna verzia analýzy bude poskytnutá členom PS pred nasledujúcim stretnutím.

Členovia PS budú môcť vyjadriť sa k analýze pred alebo počas ďalšieho stretnutia.

Vyhodnotenie pripomienok k Stromu problémov a cieľov

P. Guštafík zosummarizoval proces, ktorý predchádzal vyhodnoteniu pripomienkovania Stromu problémov a cieľov.

Z. Kubíková Michalidesová (prezentácia v prílohe č.1, strana 7)

Vedúca PS poďakovala členom za všetky pripomienky ku Stromu problémov a cieľov a zhrnula ďalšie kroky pred prezentáciou finálnej verzie stromu.

Následne sa venovala spracovaným pripomienkam členov PS a spôsobu ich zapracovania.

Cieľ zaoberajúci sa *Preveniou straty bývania*, sa presúva z dokumentu KPSS do dokumentu PHSR, aby sa predišlo duplicitným opatreniam v oboch dokumentoch. Konkrétne je zapracovaný v sociálnej oblasti vo forme návrhu opatrenia v rámci cieľa Dostupného bývania. Toto rozhodnutie prijala riadiaca skupina na základe diskusie a vzájomnej dohody.

Pripomienky týkajúce sa spôsobu financovania služieb boli spracované nasledovne:

V spôsobe prípravy rozpočtu sociálnych služieb nastáva zmena. Finančný plán pokrytia sociálnych služieb bude naviazaný na programový plán. Rozpočet jednotlivých sociálnych služieb sa teda nebude určovať percentuálne z celkového rozpočtu sociálnych služieb.

Pokrytie mzdových výdavkov v sociálnych službách je stanovené zákonom a je naviazané na objem poskytnutých služieb. Preto časť rozpočtu z príspevkov štátu na mzdy sociálnych pracovníkov môže rásť úmerne s nárastom dopytu po jednotlivých službách pri splnení zákonných podmienok.

Ostatné pripomienky sú zhrnuté v tabuľkovom dokumente (príloha č. 2). V rámci dokumentu sa upravili niektoré formulácie problémov, cieľov a návrhov opatrení.

Finalizácia práce PS na strategických cieľoch

Z. Kubíková Michalidesová (prezentácia v prílohe č.1, strana 9)

Strategické ciele týkajúce sa cieľovej skupiny ľudí bez domova (ďalej len LBD) boli naformulované dva a zastrešujú všetky doteraz pomenované témy v oblasti sociálnych služieb pre LBD.

Prierezový strategický cieľ bol zadefinovaný na základe potrieb všetkých cieľových skupín vrátane skupiny LDB.

Strategický cieľ pre LBD, ktorý bude predmetom hlbšej diskusie na stretnutí PS, znie nasledovne:

Rozvoj kvalitnej a dostupnej siete služieb pre ľudí bez domova s cieľom zabezpečenia podmienok pre (ich) dôstojný a bezpečný život a posun k ukončovaniu bezdomovectva v meste.

Tím SSV vníma tento cieľ ako odvážny záväzok pre mesto aj pre všetkých partnerov, ktorí sa budú podieľať na jeho plnení. Tento cieľ má poskytnúť dostatočnú ponuku a dostupnosť služieb krízovej intervencie, ale najmä ovplyvniť kvalitu života LBD.

Členka PS sa v diskusii ku strategickému cieľu vrátila k téme prevencie. V definícii strategického cieľa jej chýba slovo prevencia a navrhla ho vsunúť nasledovne: „...s cieľom zabezpečenia prevencie bezdomovectva a podmienok...“.

Zároveň zdôraznila, že prevencia bezdomovectva nie je len súčasťou témy bytovej politiky. Práve sociálne služby zohrávajú pri prevencii veľkú úlohu, preto by podľa jej názoru mala byť zahrnutá aj v KPSS.

Vedúca PS zopakovala informáciu o presune témy prevencie straty bývania do dokumentu PHSR. Zároveň uznala, že diskusia o umiestnení témy stále prebieha a zjavne nie je ukončená. Momentálne je však z KPSS dokumentu vyčlenená, kvôli existujúcemu opatreniu PHSR v znení: Vytvorenie a implementácia systému prevencie straty bývania v mestskom bytovom fonde.

Aj všetky podporné nástroje a samotné vytvorenie metodiky predchádzania strate bývania sú súčasťou PHSR. Dôležité je, že problematika prevencie bude vložená v jednom z dokumentov, tak aby to dávalo zmysel.

Ďalší člen skupiny potvrdil nutnosť zachovania prepojenia témy prevencie bezdomovectva v oboch dokumentoch kvôli funkčnosti následných opatrení KPSS aj PHSR. „Sociálne služby pre LBD nebudú fungovať bez bývania, rovnako ako bývanie nebude fungovať bez sociálnych služieb.“

Požiadavka na nutnosť zahrnúť do KPSS aj prevenciu bola v diskusii zdôraznená niekoľkokrát. Malo by to byť splnené minimálne na úrovni opatrení, ktorým sa bude PS venovať neskôr v procese.

Diskusia na podnet členky PS pokračovala vyjasňovaním významu slova „posun“ v definícii strategického cieľa „posun k ukončovaniu bezdomovectva v meste“.

V tejto súvislosti vedúca PS vysvetlila, že mesto sa chce posúvať a viac sústrediť pozornosť na systémové riešenie situácie LBD. Tiež zohľadňuje reálny stav a progres v tejto téme v poslednom období. Vynechať slovíčko „posun“ by znamenalo zmenu znenia cieľa na „úplné ukončenie bezdomovectva“. To tím SSV vyhodnotil ako veľmi nerealistické do roku 2030.

Potvrdila tiež, že za tým nie sú menšie ambície mesta v plnení cieľov, ale skôr zmena v uvažovaní o riešeníach problémov LBD.

Členka PS ocenila skutočnosť, že ukončovanie bezdomovectva je zadefinované v strategickom ciele.

Finalizácia práce PS na špecifických cieľoch (ďalej len ŠC)

Z. Kubíková Michalidesová (prezentácia v prílohe č.1, strana 10)

Všetky tri špecifické ciele prierezového strategického cieľa sa ešte jemne preformulujú. Diskutovať sa o nich bude na úrovni opatrení a aktivít neskôr v procese.

Z. Kubíková Michalidesová (prezentácia v prílohe č.1, strana 11)

V súvislosti so špecifickými cieľmi došlo k trom zmenám – dva ciele sa premietli do opatrení pod iné ciele a jeden cieľ sa rozdelil do dvoch.

Pôvodne zadefinovaný špecifický cieľ (ŠC) „Rozvoj a podpora tzv. inovatívnych prístupov v práci s LBD“, ktorý bol príliš široko zadefinovaný je rozdelený do dvoch ŠC (č.3 a č.4 – zvýraznené

červenou farbou): „Rozvíjať a zvyšovať kvalitu komplexných prístupov pri práci s ľuďmi bez domova **v oblasti ukončovania bezdomovectva** v synergii so sociálnymi službami“ a „Rozvíjať a zvyšovať kvalitu komplexných prístupov pri práci s ľuďmi bez domova **v oblasti zdravotnej starostlivosti** v synergii so sociálnymi službami.“

Pôvodný ŠC týkajúci sa prevencie straty bývania bude ošetrený v rámci PHSR.

Ďalší pôvodný ŠC týkajúci sa bezodkladných umiestňovaní LBD sa presúva v rámci KPSS do cieľov zameraných na seniorov. Tím PS Seniori bude zdieľať svoje výstupy aj s našou PS. Členovia PS môžu vstúpiť do procesu tvorby cieľov a opatrení v rámci prierezovej spolupráce s PS Seniori. Kontaktná osoba je Jana Valášková.

Jeden člen PS prejavil záujem o prepojenie s PS Seniori, aby mal prístup k ďalším informáciám v problematike bezodkladného umiestňovania LBD.

V ostatných ŠC sa vyčistila formulácia, aj po zohľadnení pripomienok členov PS.

Člen PS upozornil na súvis problematiky umiestňovania LBD do zariadení seniorov a zariadení opatrovateľských služieb s úspešným ukončovaním bezdomovectva.

Vedúca skupiny oboznámila PS so znením opatrení pre cieľovú skupinu Seniori (prezentácia v prílohe č.1, strana 12), ktoré majú zabezpečiť riešenie bezodkladného umiestňovania LBD do dostupných zariadení v meste.

Členka PS si overila stav pripomienky k opatreniam ŠC1, ktorú nenašla v dokumente Strom problémov a cieľov.

Návrh opatrenia „Sieť menších zariadení po meste s kapacitou 40 miest cca 5-6 nocľahárni/zariadení s 24hod ubytovaním a ostatnými službami pre LBD“ bol akceptovaný a zapracovaný, len omylom nie je zobrazený v dokumente. Vedúca skupiny potvrdila, že vo finálnej verzii určite bude, konkrétne ukazovatele však budú ešte predmetom plánovania a diskusie

Merateľné ukazovatele pre špecifické ciele

Predtým, než sa PS pustí do vytvárania opatrení, mala by sa zaoberať návrhom merateľných ukazovateľov, ktoré pomôžu merať zmenu alebo posun v plnení a dosiahnutí cieľov. Na aktuálnom stretnutí PS nemala ambíciu ich kvantifikovať, postačovalo spolu vytvoriť návrh merateľných ukazovateľov alebo jednotiek merateľnosti pre jednotlivé špecifické ciele, pričom niektoré ciele mohli byť definované jedným ukazovateľom a iné aj sadou ukazovateľov.

Neskôr v procese sa pri kvantifikácii ukazovateľov ŠC použijú aj zistené dáta z analytickej časti.

Navrhované merateľné ukazovatele pre ŠC1

- počet zariadení (strediská osobnej hygieny a pobytových služieb),
- počet lôžok alebo miest,
- počet dostupných sociálnych služieb krízovej intervencie, ktoré sa podarilo sprístupniť v mestských častiach (ďalej len MČ), kde sa doteraz nenachádzali,
- vzdialenosť jednotlivých zariadení od centra aj navzájom, aby bola zabezpečená miera rozptýlenosti a dostupnosti zariadení pre LBD,
- maximálna kapacita zariadení - menšie zariadenia po celom meste sú v budúcnosti želateľnejšie ako veľkokapacitné zariadenia na okraji mesta,

- hodinová dostupnosť 24x7 terénnej sociálnej služby krízovej intervencie (krízová linka a krízový tím) aj z pohľadu ich pokrytia v jednotlivých MČ.

Nastavovanie merateľných ukazovateľov pre ŠC1 by nemalo byť naviazané len na výsledky analytickej časti. Tie by mali byť základom tvorby KPSS spolu s dátami, ktoré majú k dispozícii jednotliví poskytovatelia. Neskôr by však ukazovatele mali reflektovať aktuálne výsledky sčítaní a zisťovaní plnenia potrieb LBD, ktoré sú zadefinované v ŠC2. Obidva ŠC musia zostať priamo prepojené.

V diskusii ohľadne rovnomernosti distribúcie služieb zaznela otázka, či sa k rovnomernosti bude pristupovať v rámci MČ alebo okresov.

Zaznel aj názor, že pri distribúcii služieb bude dôležité reagovať na preferencie MČ a vytvoriť s nimi synergiu v otázke riešenia problémov LBD. Momentálne je najťažšie presvedčiť tie MČ, ktoré majú dlhodobo neriešené problémy týkajúce sa LBD. Bez ich spolupráce nie je možné dosiahnuť plnenie cieľov. Prioritne by sa teda mali riešiť MČ s vypuklejšími problémami bezdomovectva.

Členka PS spomenula, že okrytie 24-hodinovej terénnej služby momentálne nefunguje a vo večerných hodinách sú tieto služby suplované mestskou políciou. Podľa nej by bolo ideálne, keby do roku 2030 existoval krízový tím a linka dostupná pre celé mesto.

Navrhované merateľné ukazovatele pre ŠC2

- kvalitatívne meranie potrieb aj očakávaní LBD,
- nárast pokrytia potrieb poskytovanými službami,
- frekvencia zberu dát a pravidelné sčítania LBD.

Výsledky meraní by sa mali automaticky premietnuť do nastavovania merateľných ukazovateľov ostatných cieľov v ďalších obdobiach.

Bola zdôraznená dôležitosť zabezpečenia kvality zberu dát a zamedzenia duplicit v dátach.

Navrhované merateľné ukazovatele pre ŠC3

Na začiatku diskusie zaznel názor, že dá sa merať počet domácností aj počet osôb, ale relevantnejšie by bolo zamerať sa na počet domácností.

- počet domácností, ktoré sa podarilo zabývať v bytoch v rámci housing first,
- počet domácností, ktorým sa poskytuje podporná služba v rámci housing-led prístupov,
- počet osôb, ktorým sa služba poskytuje,
- počet osôb, ktoré sa podarilo skontaktovať zo zoznamu vytvoreného na základe metodiky včasného hlásenia dlžníkov,
- počet osôb s riešením dlhov,
- počet domácností, ktorým sa poskytuje komplexnejšia starostlivosť,
- počet osôb so zdravotnými problémami alebo seniorov umiestnených v rôznych zariadeniach,
- počet absolvovaných školení v inovatívnych prístupoch pri práci s LBD (prednášok zahraničných odborníkov),
- parametre kontroly kvality podľa zákona č. 448/2008 Z. z.,
- počet poskytovateľov/zariadení, ktorým mesto poskytlo metodickú podporu za účelom dosiahnutia zákonných štandardov kvality sociálnych služieb (rozbehnutia alebo nastavenia SS),
- počet osôb, ktoré boli presmerované a začlenené do iných komunit v rámci mesta.

V diskusii boli pre inšpiráciu uvedené príklady z európskych miest. Mesto Gent má stanovaný cieľ na každý rok vyčleniť 41 bytov pre projekty housing-first. Za posledné roky sa im podarilo zabývať viac ako 500 domácností.

Mesto Praha zmenilo príslušné VZN tak, že každý nový byt, ktorý sa uvoľní je pridelený domácnostiam, ktoré sú najviac zraniteľné. Byty teraz dostávajú najprv ľudia v bytovej núdzi.

Pre potreby v Bratislave by na začiatok stačil kompromis uvedených prístupov, aj s ohľadom na veľký dopyt po bývaní rôznych cieľových skupín.

Člen PS posunul diskusiu k otázke merateľnosti kvality komplexných prístupov a zavádzania inovatívnych prístupov v problematike ukončovania bezdomovectva. Zároveň spomenul, že by sme nemali zabúdať aj na zvyšovanie priestorovej kvality zariadení.

Členka PS sa spýtala na prepojenie služieb pre LBD na služby komunitného charakteru, ktoré by napĺňali ostatné potreby LBD (duchovné, kultúrne, vzdelávacie, komunitné, občianskeho začlenenia, dobrovoľníctva) a pomohli by z ich začlenením do spoločnosti. Tiež ju zaujímalo, či sú služby komunitného charakteru v KPSS spomenuté.

Vedúca skupiny prisľúbila preskúmanie otázky služieb komunitného charakteru a ich miesta v KPSS. Možnosť prepojenia našej cieľovej skupiny s ostatnými komunitami bude zrejme záležať od preferencií poskytovateľov jednotlivých komunitných služieb.

Navrhované merateľné ukazovatele pre ŠC4

- počet osôb, ktorých vrátime do systému zdravotnej starostlivosti,
- počet osôb umiestnených v hospici (mesto by mohlo rezervovať počet miest v hospicovh)
- počet pracovníkov poskytujúcich zdravotné služby pre LBD (všeobecný lekár, zubár, gynekológ, rôzni špecialisti).

Z krátkodobého hľadiska potrebujeme časť zdravotných služieb zviazať so sociálnymi službami. Na začiatok je potrebné pridávať zdravotné služby ku sociálnym službám v terénne a v zariadeniach pre LBD - skombinovať opatrovateľskú, ošetrovateľskú službu s poskytovanými sociálnymi službami.

Nakoniec je dôležité umožniť LBD prístup k službám existujúcich zdravotníckych zariadení. Netreba za každú cenu duplikovať existujúce služby špeciálne pre LBD.

Do roku 2030, by sa situácia mala preklápať tak, aby LBD boli posielaní do štandardných zariadení so zdravotnými službami.

Navrhované merateľné ukazovatele pre ŠC5

Pre ŠC5 neboli pre nedostatok času na diskusiu navrhnuté žiadne ukazovatele.

Člen PS však na záver zdôraznil, že pri realizácii naplánovaných cieľov sa prejavuje silný odpor dotknutej verejnosti. Preto by vymožitelnosť realizácie plnenia mala byť súčasťou plánovania.

Záver a ďalšie kroky

Ďalšie kroky:

- **Do 3.12.** dostanú členovia PS čas na vyplnenie evaluačného dotazníka so spätnou väzbou.
- **9.12.** Pošle tím SSV aktuálny zápis aj s prílohami.
- **Do 17.12.** môžu členovia PS pripomienkovať zápis.

- Počas **decembra/januára** bude k dispozícii finálna analýza KPSS a harmonogram stretnutí na január-marec 2022.
- V **januári 2022** prebehne **6. stretnutie** PS Ľudia bez domova (Prezentácia výsledkov analytickej časti, Spoločná práca na generovaní návrhu opatrení, aktivít a monitoringu).

Na záver P. Gušťařík aj Z. Kubíková Michalidesová poďakovali členom PS za aktívnu účasť a spoluprácu.

Zoznam príloh

Príloha 1: *Prezentácia_KPSS_5. stretnutie_PS LBD*

Príloha 2: *KPSS_PS LBD_Strom problémov a cieľov_20211130*

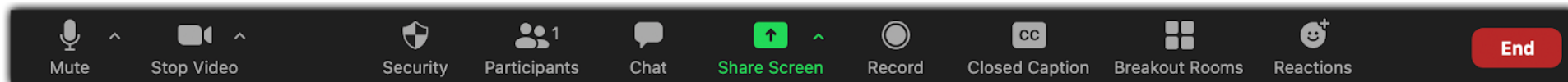
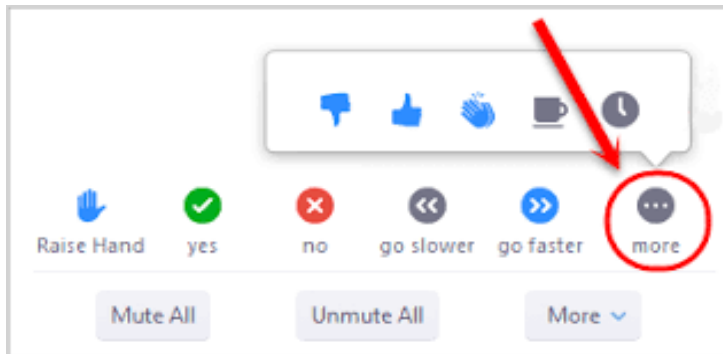
Komunitné plánovanie sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy

Pracovná skupina Ľudia bez domova

Stretnutie dňa 30. 11. 2021

Návrh pravidiel počas online stretnutia

- Používajte kameru
- Keď nehovoríte, **vypnite si mikrofón**
- **Personalizujte si svoje prihlásenie /Rename** (napíšte si svoje priezvisko a skratku inštitúcie)
- Keď máte **otázku alebo návrh**, napíšte ju do chatu
- Počas diskusnej časti, **ak chcete niečo povedať**, prihláste sa zdvihnutím ruky alebo ikonkou **Raise Hand** a počkajte, kým Vám neudelíme slovo
- **Zasadnutie nahrávame** pre účely spracovania zápisu, nijaká časť nahrávky nebude zverejnená
- „**Black-out**“ pravidlo – keď vypadnem, znovu sa prihlásim



Členovia pracovnej skupiny + hostia

	Organizácia	Meno a priezvisko	Potvrdená účasť	Neprítomný/neprítomná - ospravedlnenie
1	STOPA Slovensko, o.z.		nie	ospravedlnený
2	Vagus, o.z.		áno	-
3	DEPAUL Slovensko, n.o.		áno	-
4	Proti prúdu, o.z.		áno	-
5	Odyseus, o.z.		áno	-
6	Kresťania v meste o.z.		nie	ospravedlnená
7	Komunita Sant'Egidio, o. z.		nie	ospravedlnená
8	EQUITA, o.z.		áno	-
9	Domov pre každého o.z.		áno	-
10	Domov sv. Jána z Boha, n.o.		nie	ospravedlnená
11	Divadlo bez domova, o.z.		áno	-
12	Návrat o.z.		nie	ospravedlnená
13	Brána do života, o.z.		áno	-
14	človek so skúsenosťou so SS		nie	-
H	MČ Ružinov		áno	



Program rokovania

- Schválenie programu rokovania
- Harmonogram tvorby KPSS a informácia o stave prác na analýze
- Vyhodnotenie pripomienok k Stromu problémov a cieľov
- Finalizácia práce PS na strategických a špecifických cieľoch



Harmonogram KPSS - PS L'BD

3.	5. októbra	•Predstavenie priebežných výsledkov analýz •Pripomienkovanie SWOT analýzy
4.	19. októbra	•Prvé vytváranie strategických a špecifických cieľov pre jednotlivé oblasti
5.	30. novembra	•Finálna prezentácia výsledkov analytickej časti KPSS
		•Finalizácia strategických a špecifických cieľov
6.	január 2022	•Finálna prezentácia výsledkov analytickej časti KPSS •Na základe výsledkov analýzy spoločná práca na generovaní návrhu opatrení, aktivít a monitoringu (<i>zodpovední aktéri, fin.dopad, časový rámec</i>)
7.	február 2022	•Monitorovanie KPSS za rok 2021 •Pokračovanie v generovaní návrhu opatrení, aktivít a monitoringu
8.	marec 2022	•Finalizovanie návrhu opatrení, aktivít a monitoringu



Informácie o stave prác na analýze

- Vypracovanie analytickej časti KPSS Hlavného mesta SR - odborní gestori pracovných skupín dostali k dispozícií 23. 11. 2021
- Pripomienkovanie a úpravy v priebehu decembra 2021
- Finálna analýza bude zdieľaná s členmi PS pred januárovým stretnutím PS (december-január)



Pripomienky k Stromu problémov a cieľov

Pripomienkovanie PS Ľudia bez domova – ukončené:

- 25 pripomienok
- všetky akceptované a zapracované do podkladov pre KPSS alebo PHSR

Spôsob vyhodnotenia pripomienok ukážeme na príkladoch

Finálna podoba Stromu problémov a cieľov bude predstavená po zapracovaní pripomienok Panelu MČ a vstupov z analytickej správy spracovanej spoločnosťou Augur.



Vyhodnotenie pripomienok

Súhrn - príklady



Strategické ciele

Prierezový:

Posilnenie spolupráce na riešení potrieb obyvateľov v rámci komunitného plánovania.

Pre oblasť Ľudia bez domova:

Rozvoj kvalitnej a dostupnej siete služieb pre ľudí bez domova s cieľom zabezpečenia podmienok pre (ich) dôstojný a bezpečný život a posun k ukončovaniu bezdomovectva v meste.



STRATEGICKÝ CIEĽ – PRIEREZOVÝ

Posilnenie spolupráce na riešení potrieb obyvateľov v rámci komunitného plánovania.

ŠPECIFICKÉ CIELE

1. Dostatočná informovanosť cieľových skupín obyvateľov o sociálnych službách a možnostiach sociálnej podpory.
2. Systematická spolupráca medzi zástupcami štátnej správy, regionálnej a lokálnej správy a poskytovateľmi sociálnych služieb na území mesta.
3. Dostatočné a kvalitné ľudské zdroje v sociálnych službách a na sociálnych oddeleniach samosprávy v hlavnom meste.



STRATEGICKÝ CIEĽ – ĽUDIA BEZ DOMOVA

Rozvoj kvalitnej a dostupnej siete služieb pre ľudí bez domova s cieľom zabezpečenia podmienok pre (ich) dôstojný a bezpečný život a posun k ukončovaniu bezdomovectva v meste.

ŠPECIFICKÉ CIELE

1. Zvýšiť ponuku a dostupnosť sociálnych služieb krízovej intervencie a podporných služieb v súlade s potrebami ľudí bez domova na území mesta.
2. Nastaviť a zabezpečiť kvalitný, efektívny a pravidelný zber dát o ľuďoch bez domova a poskytovaných službách na území mesta.
3. Rozvíjať a zvyšovať kvalitu komplexných prístupov pri práci s ľuďmi bez domova v oblasti ukončovania bezdomovectva v synergii so sociálnymi službami.
4. Rozvíjať a zvyšovať kvalitu komplexných prístupov pri práci s ľuďmi bez domova v oblasti zdravotnej starostlivosti v synergii so sociálnymi službami.
5. Scitlivovať verejnú mienku v téme ľudí bez domova.



STRATEGICKÝ CIEĽ – SENIORI

Kvalitný, dôstojný, bezpečný a čo najsamostatnejší život senioriek a seniorov Bratislavy podporený dostupnou sieťou terénnych, ambulantných a pobytových sociálnych služieb a služieb sociálnej podpory na území hl. mesta, a to tak, aby sa každá obyvateľka a obyvateľ hlavného mesta stal prijímateľom pobytovej služby najneskôr do 6 mesiacov od prejavenia záujmu o službu, resp. posúdenia potrebnosti a prijímateľom terénnej a ambulantnej služby najneskôr do 3 mesiacov od prejavenia záujmu, resp. posúdenia potrebnosti.

ŠPECIFICKÝ CIEĽ

4. Rozvinúť kvalitu existujúcich pobytových sociálnych služieb v zariadeniach pre seniorov a zariadeniach opatrovateľskej služby na území hl. mesta Bratislava.

OPATRENIA

4. 2. Vytvoriť systém riešenia bezodkladných umiestňovaní do zariadení sociálnych služieb na území mesta podľa §8 ods. 6 zákona č. 448/2008 Z.z. v spolupráci s MČ a NePoSS

4. 3. Implementovať systém riešenia bezodkladných umiestňovaní do zariadení sociálnych služieb na území mesta v spolupráci s MČ a NePoSS

4. 4. Nastaviť a implementovať funkciu flexibilného nástroja pri poskytovaní služieb v zariadení opatrovateľskej služby na území mesta v spolupráci s MČ a NePoSS



Termín ďalšieho stretnutia a ďalšie kroky

3.12 – evaluačný dotazník

9.12 – zaslanie zápisu + príloh

17.12 – pripomienkovanie zápisu

December/január – finálna analýza KPSS a harmonogram stretnutí jan-marec 2022

Január 2022 - 6. stretnutie PS Ľudia bez domova

Návrh programu:

- ☐ Prezentácia výsledkov analytickej časti
- ☐ Spoločná práca na generovaní návrhu opatrení, aktivít a monitoringu (zodpovední aktéri, fin.dopad, časový rámec)



Evaluačné dotazníky

- poskytujú nám spätnú väzbu
- súčasť väčšej evaluácie KPSS realizovanej oddelením dátovej politiky a priestorových analýz Bratislavy
- zaslané po každom stretnutí



Ďakujeme za Vašu pozornosť a tešíme sa na ďalšie
stretnutia